



PRAVILNIK O OCENJEVANJU VODENIH DOŽIVETIJ ZA PRIDOBITEV PRAVICE DO UPORABE KBZ SRCE SLOVENIJE

I. Splošne določila

1. člen

(1) Izhodišča za ocenjevanje vseh vrst produktov certificiranih s kolektivno blagovno znamko (KBZ) SRCE SLOVENIJE so zapisana v krovnem pravilniku – 'Pravilnik o KBZ SRCE SLOVENIJE in pogojih podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE'.

(2) Po določilih tega pravilnika – 'Pravilnik o ocenjevanju vodenih doživetij za pridobitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE' se izvaja strokovno ocenjevanje vodenih doživetij za podelitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

(3) Za strokovno ocenjevanje vodenih doživetij se upoštevajo ocenjevalna merila, ki so zapisana v Ocenjevalnem listu za vodena doživetja, ki so bili izbrani kot primerni za pridobitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

2. člen

S tem pravilnikom se določa:

- a) opredelitev in vrste vodenih doživetij,
- b) postopek ocenjevanja vodenih doživetij,
- c) način dela Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE,
- d) način objavljanja rezultatov Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE,
- e) način podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE za vodena doživetja,
- f) pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE za vodena doživetja,
- g) označevanje izbranih vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE,
- h) način preverjanja kakovosti in odvzem pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE za vodena doživetja.

II. Opredelitev in vrste vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE

3. člen

(1) Z naslednjimi določili je opredeljeno ocenjevanje vodenih doživetij za pridobitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

(2) Med vodena doživetja prištevamo različice oblikovanih in trženih vodenih in samovodenih turističnih doživetij na območju podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE. Vodena doživetja, ki pridobijo pravico do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE, lahko nastajajo na območju podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE in delno zunaj nje.

(3) Vodena doživetja, ki se ocenjujejo so uvrščena v enega izmed:

- **vodilnih produktov**, in sicer: Aktivnosti v naravi (outdoor), Zdravje in dobro počutje, Kultura in zgodovinska mesta, Industrija srečanj oz.
- **horizontalnih povezovalnih produktov**, in sicer: Gastronomija, Doživetja narave, Touring, oz.
- **nišnih produktov**, in sicer: Zabava in igre, Filmska produkcija oz.
- **posebnih interesov**, in sicer: Priprave športnikov in športne prireditve, Počitnice na kmetijah, Mladinski turizem, Dostopni turizem, Digitalni nomadi, drugi posebni interesi.

(4) Vrste vodenih doživetij, ki se ocenjujejo so naslednje:

- vodeno doživetje **posamezne turistične atrakcije** na območju podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE – individualna ali skupinska krajša vodena doživetja (delavnica, vodena okuševalnica - degustacije enega ponudnika, vodeni ogled).
- vodeno doživetje **več povezanih turističnih atrakcij**, zanimivosti na manjši lokaciji - poldnevna ali celodnevna individualna ali skupinska vodena doživetja po območju podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE (prireditve, dnevi odprtih vrat ipd.), ko obiskovalci sami potujejo med ponudniki.
- individualno ali skupinsko **krožno** vodeno doživetje po območju podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE z lokalnim turističnim vodnikom.
- stacionarni **večdnevni integralni turistični produkt / vodeno doživetje** po območju podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE v povezavi s ponudniki turističnih nastanitev.

III. Postopek ocenjevanje vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE

4. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE z javnim Razpisom za pridobitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE določi datum ter opredeli časovnico ocenjevanja vodenih doživetij na terenu.

5. člen

(1) Prijavitelj se z Vlogo prijavi v Mrežo ponudnikov KBZ SRCE SLOVENIJE. Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE mu dodeli evidenčno številko Ponudnika.

(2) Prijavitelj za vsako vodeno doživetje izpolni in dostavi Prijavo, kjer odgovori na zastavljena vprašanja, in sicer:

- naziv in naslov pravne / fizične osebe - Prijavitelja,
- evidenčna številka Prijavitelja – Mreža ponudnikov KBZ SRCE SLOVENIJE (in produkta),
- evidenčna številka produkta,
- ime, priimek, naslov ter kontaktni podatki Kontaktne osebe,
- ime in priimek Avtorja/ev vodenega doživetja,
- v kateri produkt po Strategiji slovenskega turizma 2022-2028 je umeščeno vodeno doživetje,
- vrsta vodenega doživetja,
- naziv vodenega doživetja in njegovih variacij,
- ciljna/e skupina/e vodenega doživetja in njegovih variacij,
- pozicioniranje zgodbe vodenega doživetja in njegovih variacij za slovenski in mednarodne trge,
- sezona izvajanja vodenega doživetja,
- območje - lokacija izvajanja vodenega doživetja,
- možno število udeležencev vodenega doživetja v eni izvedbi,
- možno število ponovitev vodenega doživetja v časovni enoti (dnevu) za 1. oz. 2. vrsto vodenega doživetja,
- dobaviteljska veriga – imenovanje ponudnikov v verigi vodenega doživetja (enak nivo kakovosti), ki sestavljajo zgodbo vodenega doživetja,
- izvor-poreklo izdelkov in storitev kratke oskrbne verige ponudnikov,
- trajnostni vidik izvajanja vodenega doživetja,
- odziv na podnebne spremembe oz. vremenska nihanja glede na sezono – alternativna ponudba aktivnostim v naravi v primeru vremenskih nevšečnosti,
- vpletenost narave v vodeno doživetje (doživetja rekreacija),
- vpletenost kulturne dediščine v vodeno doživetje (doživetja, rokodelstvo),
- druženje z lokalnimi prebivalci,
- vzgojne in izobraževalne sestavine vodenega doživetja za celostno rast,
- umetniške oz. oblikovalske sestavine vodenega doživetja,
- lokalne / regionalne kulinarične sestavine vodenega doživetja,

- prodajna cena vodenega doživetja na osebo pri določenem številu oseb na variacijo (»value for money«),
- vzpostavljene prodajne poti vodenega doživetja (neposredne in posredne) za doseganje ciljnih trgov,
- vzpostavljeni načini marketinškega komuniciranja s ciljnimi skupinami,
- usposobljen kader za izvajanje vodenega doživetja (vodniki, izvajalci delnih storitev),
- članstvo v Mreži ponudnikov KBZ SRCE SLOVENIJE,
- vzpostavljeni standardi (zapis scenarija) izvajanja vodenega doživetja – zapisani scenariji izvajanja vodenega doživetja,
- zagotavljanje varnosti in higienskih standardov pri izvajanju vodenega doživetja,
- zgodovina izvajanja vodenega doživetja,
- celostna podoba vodenega doživetja,
- ekonomska vrednost vodenega doživetja (število prodanih VD),
- priloge - pridobljeni certifikati / znaki kakovosti, nagrade na nacionalni ravni,
- priloge – vodeno doživetje predstavljeno v/na promocijskih materialih,
- priloge – dokazila o izvoru gradiv, izdelkov, storitev (dobavnice, računi, pogodbe ipd.),
- priloge – certifikati / znaki kakovosti / nagrade na nacionalni ravni; promocijski materiali; licenca vodnika, mojstra, ki izvaja vodeno doživetje; dokazila o izvoru izdelkov in storitev; dokazilo o vsaj treh tržno izvedenih vodenih doživetjih,
- datum prvega izvedenega vodenega doživetja,
- izjava prijavitelja,
- datum prijavnice za ocenjevanje vodenega doživetja,
- podpis Prijavitelja in prejemnika Prijave.

6. člen

(1) Prijavitelj je dolžan svoja vodena doživetja dostaviti za ocenjevanje v roku in na način, ki je določen v Razpisu za pridobitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

(2) Prijavitelj sam določi lokacijo ocenjevanja.

(3) Stroški izvedbe vodenih doživetij bremenijo Prijavitelja.

(4) Prijavitelj je dolžan v dogovoru z Upravljavcem KBZ SRCE SLOVENIJE za potrebe predstavitve na prireditvah in promocijskih dogodkih predstaviti vodena doživetja.

7. člen

V primeru, da so za izvedbo vodenega doživetja potrebni posebni pogoji, je Prijavitelj dolžan o tem obvestiti Koordinatorja aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

8. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE (Upravljavec) oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE je dolžan upoštevati posebne pogoje za ocenjevanje vodenih doživetij.

9. člen

Organizator podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE (Upravljavec) oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE organizira ocenjevanje vodenih doživetij skladno z javnim Razpisom za pridobitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE. Skladno s Prijavnicami oblikuje časovnico ocenjevanja vodenih doživetij na razpisan datum. Vodeno (gastronomsko) doživetje se ocenjuje v skladu z določbami tega pravilnika.

10. člen

Pri ocenjevanju vodenega doživetja Strokovna komisija za ocenjevanje produktov s KBZ SRCE SLOVENIJE ocenjuje po naslednjih merilih, in sicer:

1. Merilo primernosti poimenovanja vodenega doživetja glede na njegovo vsebino in sporočilnost.
2. Merilo koncepta povpraševanja - prepoznavanja ciljnih skupin kupcev vodenega doživetja.
3. Merilo pozicioniranja zgodbe vodenega doživetja na slovenskem / mednarodnem trgu.
4. Merilo sezonskosti – širitev sezone na vso leto.
5. Merilo območja – lokacije izvajanja vodenega doživetja.
6. Merilo možnega števila udeležencev določenega vodenega doživetja.
7. Merilo števila možnih ponovitev določenega vodenega doživetja v dnevu / sezoni.
8. Merilo mreženja in kakovosti dobaviteljske verige – delnih ponudnikov, ki sestavljajo zgodbo vodenega doživetja.
9. Merilo izvora-porekla gradiv, izdelkov in storitev – lokalno dodana vrednost kratke oskrbne verige.
10. Merilo trajnostnega izvajanja vodenega doživetja (okoljska, socialno-kulturna, podnebna komponenta trajnosti).
11. Merilo standardizacije izvedbe vodenega doživetja.
12. Merilo scenarija alternativnih aktivnosti v primeru vremenskih neprilik.
13. Merilo vrednot narave – doživljanje in rekreacija.
14. Merilo vrednot kulturne dediščine – prepoznavanje in doživljanje.
15. Merilo družbenih vrednot – druženje in spoznavanje z lokalnim prebivalstvom.
16. Merilo vzgojnih in izobraževalnih sestavin za celostno rast.
17. Merilo umetniških oz. oblikovalskih sestavin.
18. Merilo lokalne / regionalne kulinarike.
19. Merilo konkurenčnosti prodajne cene vodenega doživetja.
20. Merilo vzpostavljenih prodajnih poti (neposredne in posredne) vodenega doživetja do ciljnih trgov.

21. Merilo vzpostavljenega marketinškega komuniciranja vodenega doživetja s ciljnimi skupinami.
22. Merilo usposobljenosti akterjev – izvajalcev vodenega doživetja.
23. Merilo članstva v Mreži ponudnikov SRCE SLOVENIJE.
24. Merilo varnosti in higienskih standardov ter dostopnosti za vse.
25. Merilo fizičnih dokazov – celostne podobe trženja vodenega doživetja.
26. Merilo celovite kakovosti in unikatnosti doživljanja vodenega doživetja.
27. Merilo ekonomske vrednosti – vrednost za denar (število prodanih vodenih doživetij).
28. Merilo nagrajenosti – že pridobljeni znaki, certifikati, nagrade.

11. točka

Od 28 meril so vsa razen meril št. 9, 10, 11, 12, in 26 – točkovana s 30 točkami ter 20, 21, 22, 24 in 25 – točkovana z 20 točkami, točkovana z 10 točkami. Maksimalno število točk, ki ga lahko vodeno doživetje doseže je 430 točk. Za pozitivno oceno je potrebno doseči minimalno 336 točk, kar predstavlja 80 % od 420 točk (osnovni ocenjevalni kriteriji od 1 do 27).

12. točka

Posebno pozornost mora Strokovna komisija za ocenjevanje kakovosti produktov s certifikatom KBZ SRCE SLOVENIJE posvetiti vzpostavljenim neposrednim in posrednim prodajnim potem do ciljnih trgov, marketinškemu komuniciranju vodenega doživetja s ciljnimi skupinami potencialnih kupcev – turistov, mreženju pri izvajanju doživetja za ciljne skupine, lokalno dodani vrednosti, izvirnosti in inovativnosti vodenega doživetja, trajnostnemu izvajanju le-tega ter zagotavljanju varnosti in higienskih standardov, ki so osnovna merila ocenjevanja določenega primera.

13. člen

Vodena doživetja, ki niso zajeta v 3. členu tega pravilnika in ne ustrezajo pogojem razpisa, se ne ocenjujejo.

Način dela Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij za pridobitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE

14. člen

(1) Člani Strokovne komisije za ocenjevanje so strokovnjaki s področij turistične in s turizmom povezanih dejavnosti. Strokovna komisija ocenjuje skladno s Poslovníkom ocenjevanja vodenih doživetij za pridobitev pravice do uporabe certifikata KBZ SRCE SLOVENIJE. Sklep o podelitvi ali ne podelitvi pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE podpiše predsednik Strokovne komisije.

(2) Strokovna komisija za ocenjevanje ocenjuje posamezna vodena doživetja na osnovi meril, ki so zapisana v Ocenjevalnem listu. Za vsako vodeno doživetje izpolni Ocenjevalni list in oblikuje Poročilo o ocenjevanju, v katerem navede razlog za

pridobitev ali zavrnitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE. Poročilo o ocenjevanju podpišejo vsi člani Strokovne komisije za ocenjevanje.

(3) Ocenjevanje izvajanja vsakega vodenega doživetja spremlja verodostojen fotograf. Fotografije in kratki filmi so priloga Poročilu o ocenjevanju in se jih uporablja skladno s Smernicami za upravljanje s KBZ SRCE SLOVENIJE ter Priročnikom CGP KBZ SRCE SLOVENIJE, kar se zapiše v Pogodbo o uporabi KBZ SRCE SLOVENIJE.

15. člen

(1) Po zaključku ocenjevanja, ki poteka skladno s tem pravilnikom, je Strokovna komisija za ocenjevanje dolžna predati Ocenjevalne liste, Poročila o ocenjevanju in Zaključno poročilo Strokovne komisije za ocenjevanje vodnih doživetij Organizatorju podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

(2) Člani Strokovne komisije za ocenjevanje in Organizator podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE, so dolžni ohraniti anonimnost rezultatov ocenjevanja do podelitve Poročila o ocenjevanju vodenih doživetij in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE Prijavitelju.

IV. Način objavljanja rezultatov ocenjevanja vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE

16. člen

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij, pridobi Prijavitelj pravico do uporabe podobe certifikata KBZ SRCE SLOVENIJE. Prijavitelju se v ta namen podelita Sklep in Certifikat o pridobitvi pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

(2) Organizator podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE javno objavi Upravičence do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE in podeli Certifikate o pridobitvi pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE na javni prireditvi.

V. Način podeljevanje pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE

17. člen

(1) Na osnovi pozitivnega mnenja Strokovne komisije za ocenjevanje pridobi Prijavitelj pravico do uporabe podobe certifikata KBZ SRCE SLOVENIJE.

(2) Prijavitelju se podeli Poročilo o ocenjevanju na katerem je napisan argument za podelitev pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE in Sklep o pridobitvi pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE. Na javni prireditvi podeljen Certifikat podpišeta in podelita predsednik Strokovne komisije za ocenjevanje in direktor Lastnika KBZ SRCE SLOVENIJE.

(3) Upravljavec in Uporabnik - upravičenec do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE skleneta Pogodbo o uporabi KBZ SRCE SLOVENIJE. V njej je opredeljen način označevanja vodenih doživetij (skladen s Smernicami za upravljanje s KBZ SRCE SLOVENIJE in Priročnikom o CGP KBZ SRCE SLOVENIJE), ki so pridobili pravico do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE (npr. na tiskanih in elektronskih promocijskih in prodajnih orodjih idr.) ter pogoji poslovnega sodelovanja partnerjev.

(4) Uporabnika in njegova vodena doživetja, ki so pridobila pravico do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE, se vpiše v Register ponudnikov KBZ SRCE SLOVENIJE.

(5) Podeljena pravica do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE velja za vodena doživetja **tri (3) leta**. Po pretečenem času morajo biti vodena doživetja ponovno ocenjena in pravica do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE podeljena za naslednje obdobje.

(6) Organizator podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE oz. z njegove strani določen Koordinator aktivnosti podeljevanja pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE, vodi in upravlja arhiv dokumentov in fotografij – fototeko ter videoteko ocenjenih vodenih doživetij.

VI. Pritožbe in postopek reševanja pritožb pri podeljevanju pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE

18. člen

(1) Prijavitelji vodenih doživetij se lahko na postopek ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje pritožijo, in sicer za eno samo ali več doživetij.

(2) Rok za oddajo pritožbe je 15 dni po prejemu Poročila o ocenjevanju vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE in Sklepa o pridobitvi pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE. Pisna pritožba mora vsebovati argumentirane in dokumentirane razloge, na osnovi katerih se ugovarja postopku ocenjevanja Strokovne komisije za ocenjevanje vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE. Nepopolne pritožbe se zavržejo kot neutemeljene.

(3) Koordinator sprejme pritožbo Prijavitelja in o njej obvesti direktorja in člane Strokovne komisije, ki so pozvani k pojasnilu. Direktor Lastnika in Upravljavca KBZ Srce Slovenije sprejme odločitev najkasneje v 30 dneh od prejema pritožbe.

VII. Označevanje izbranih vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE

19. člen

(1) Vsa vodena doživetja, ki so pridobila pravico do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE, morajo biti dosledno označena z znakom KBZ SRCE SLOVENIJE.

(2) Načini označevanja so določeni s Smernicami za upravljanje KBZ SRCE SLOVENIJE in Priročnikom o CGP KBZ SRCE SLOVENIJE in so zapisani v Pogodbi o uporabi KBZ SRCE SLOVENIJE, ki je sklenjena med Upravljavcem KBZ SRCE SLOVENIJE in Uporabnikom le-te.

(2) V promocijskih in prodajnih orodjih Uporabnika in Lastnika ter Upravljavca KBZ SRCE SLOVENIJE se lahko znak KBZ SRCE SLOVENIJE uporablja samo za tista vodena doživetja, ki so v postopku ocenjevanja pridobila pravico do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE.

(3) Uporabniki KBZ SRCE SLOVENIJE morajo pravila za označevanje z znakom dosledno spoštovati in uporabljati. V nasprotnem primeru lahko pride do odpovedi Pogodbe – odvzema pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE in pogodbene kazni zaradi okrnitve ugleda imena KBZ SRCE SLOVENIJE.

VIII. Način preverjanje kakovosti in odvzem pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE

20. člen

(1) Strokovna komisija za ocenjevanje vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE izvaja kontrolne preglede in preverja kakovost vodenih doživetij in ostale sestavine, ki so značilne zanje po tem pravilniku.

(2) Pri odstopanjih od kakovosti ali posameznih sestavin, ki so bile ugotovljene ob ocenjevanju, Strokovna komisija za ocenjevanje vodenih doživetij s KBZ SRCE SLOVENIJE najprej opozori Nosilca pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE. V kolikor predlogi in pripombe niso upoštevani v času, ki ga določi Strokovna komisija za ocenjevanje, le-ta poda Upravljavcu KBZ SRCE SLOVENIJE predlog za obravnavo odvzema pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE dotičnemu Kršitelju.

(3) Nosilca pravice do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE - Kršitelja, ki mu je bila odvzeta pravica do uporabe KBZ SRCE SLOVENIJE, se javno objavi.

IX. Končne določbe

21. člen

Od navedenih pravil v tem Pravilniku se lahko odstopa samo v primeru, ko ga potrdi Lastnik KBZ SRCE SLOVENIJE.

Kraj,
Datum:

**Direktor/ica Lastnika / Upravljavca
KBZ Srce Slovenije**

